BG ASCENSORI

SERVIZI
DI MANUTENZIONE ASCENSORI

Al vostro servizio.

iSERVIZI
DI MANUTENZIONE
ASCENSORI

per garantire

LIBERTÀ di movimento
SICUREZZA nell'uso quotidiano

per mantenere

AFFIDABILITÀ nel tempo
EFFICIENZA dell'impianto

Presentazione della Società

*Lavoriamo con **serietà e dedizione** per assicurare ai nostri clienti la libertà di muoversi in ascensore in totale sicurezza e nel massimo confort possibile.*

*Siamo consapevoli che ogni cliente si aspetta un servizio di manutenzione eccellente, che assicuri tutti i giorni un **funzionamento sicuro e affidabile** dell'ascensore e un **intervento rapido e risolutivo** in caso di guasto.*

*Per rispondere a queste aspettative forniamo ai nostri clienti la **«garanzia del metodo di manutenzione DG»**, che si traduce nell'implementazione di una metodologia di lavoro che assicura il massimo rendimento dall'attività di manutenzione preventiva e correttiva degli ascensori.*

*La nostra **organizzazione, rapida e flessibile**, è in grado di rispondere velocemente a qualsiasi richiesta dei nostri clienti, adattandosi alle singole esigenze di ognuno di essi.*

*Ci occupiamo della manutenzione, progettazione e istallazione di **tutti i tipi di impianti elevatori**.*

Grazie all'esperienza e alle conoscenze acquisite negli anni di attività, l'azienda ha raggiunto una posizione leader nel settore e offre ai suoi clienti impianti di trasporto verticale e soluzioni tecnologicamente avanzate.

*Offriamo un **servizio economico e di qualità** sia a condomini che ad enti pubblici espletando i seguenti lavori:*

- ***Manutenzione ascensori;***
- ***Ammodernamento ascensori;***
- ***Riparazione ascensori;***
- ***Istallazione di nuovi ascensori;***
- ***Perizie e consulenze tecniche*** .

*Tra **i nostri clienti** possiamo annoverare, l'hotel Sigonella Inn, la base nato di Sigonella, il Comune di Misterbianco, il comune di Zafferana Etnea, i parcheggi multipiano di Caltagirone e Giarre, presidio per la manifestazione Etnacomics 2013/2014/2015/2016 con oltre 73.000 presenze, oltre a prestigiosi condomini sia in provincia di Catania che in tutto il territorio Siciliano.*

*Ai clienti della Dg Ascensori viene garantito **un servizio di assistenza 24 ore su 24**, per cui è sempre possibile contattare un operatore per qualsiasi urgenza.*

*Tutti gli impianti gestiti dalla DG Ascensori hanno una **polizza assicurativa** con copertura della responsabilità civile verso terzi con massimale di euro 5.000.000,00 per ogni sinistro.*

Attraverso i nostri test di soddisfazione, i nostri clienti ci ritengono professionali con un rapporto qualità prezzo molto soddisfacente.

La garanzia del metodo di manutenzione

Organizzazione del lavoro

*Le **squadre di manutenzione** sono formate **esclusivamente da tecnici patentati,** direttamente alle nostre dipendenze, sottoposti ad un training costante al fine di migliorare la loro preparazione e professionalità e la capacità di rispondere alle richieste dei nostri clienti.*

***I tecnici** sono immediatamente riconoscibili per l'abbigliamento logato e il cartellino sempre ben in evidenza. Al termine di ogni intervento rilasciano una stampa al cliente con indicati chiaramente la data e l'ora dell'intervento, unitamente alla la tipologia di intervento effettuato. Sarà così possibile verificare il rispetto del piano di manutenzione concordato al momento della stipula del contratto.*

***Le squadre di manutenzione** sono assegnate ad una precisa zona geografica e, all'interno di quella zona, hanno la responsabilità della manutenzione e della riparazione di tutti gli ascensori.Questa metodologia di lavoro offre indubbi vantaggi alla nostra clientela: il manutentore conosce infatti perfettamente lo stato di ogni impianto, le problematiche che ha avuto in passato, potendo così effettuare **una manutenzione preventiva e correttiva realmente efficace**.*

Palmari di ultima generazione

*Le squadre di manutenzione sono dotate di computer **palmari e stampanti senza fili di ultima generazione;** grazie a questa tecnologia il tecnico può collegarsi con la nostra centrale guasti e scaricare in tempo reale tutti i dati relativi all'ascensore. Con questa procedura la manutenzione preventiva e correttiva del vostro ascensore sarà **sempre mirata ed efficace,** consentendovi così di risparmiare sui costi di gestione dell'ascensore.*

Centro servizi 24h/24h

***Attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7** il Centro Servizi DG garantisce un contatto permanente con i nostri tecnici e una risposta tempestiva alle richieste dei nostri clienti.*

Sos per persone bloccate in cabina

*Teniamo molto alla tranquillità e sicurezza dei nostri clienti. Per questo il **Servizio SOS** assicura l'intervento di un tecnico **entro 60 minuti** dalla chiamata per liberare i passeggeri intrappolati in cabina.*

Pronto intervento per fermo impianto

*Il servizio di **Pronto Intervento per fermo impianto** assicura la disponibilità di un tecnico con officina viaggiante entro **5 ore** dalla chiamata in caso di guasto.*

I Programmi di Manutenzione preventiva

Per Ascensori, Montacarichi, Piattaforme Elevatrici, Scale e Tappeti Mobili

*Tutti i programmi di **Manutenzione Preventiva** garantiscono il pieno rispetto della normativa vigente (DPR 162/99) attraverso la gestione tecnico/amministrativa del vostro ascensore, che comprende la **pianificazione di visite di manutenzione programmate** e la gestione dei rapporti e delle scadenze delle visite periodiche biennali degli organismi di certificazione notificati, incaricati dal cliente (d.p.r. del 30 aprile 1999 n°162, art.13). I contratti prevedono inoltre una copertura assicurativa estesa al cliente, a garanzia dei rischi per la responsabilità civile verso terzi, con un massimale unico di 5 milioni di euro. **I contratti di manutenzione DG sono chiari**, facilmente comprensibili e privi di clausole vessatorie.*

Manutenzione Semplice

*La soluzione più diffusa per i clienti che ricercano l'affidabilità e la sicurezza di un servizio di manutenzione di qualità. Il programma prevede l'utilizzo del **Centro Servizi, 24h/24h, 7 giorni su 7**, oltre al **Servizio SOS** che assicura l'intervento di un tecnico entro 60 minuti in caso di persona bloccata in cabina.*

Manutenzione Semicompleta

*La soluzione più conveniente per i clienti che ricercano un servizio di manutenzione programmata di elevato standard qualitativo, che semplifica nel contempo la gestione dell'ascensore. Il programma comprende infatti nel canone di manutenzione il costo di **tutti gli interventi per fermo impianto eseguiti nel normale orario di lavoro** (ad esclusione dei componenti sostituiti durante la riparazione), oltre al costo dell'Assistenza prestata durante le visite periodiche degli organismi di certificazione notificati. Il programma prevede l'utilizzo del **Centro Servizi, 24h/24h, 7 giorni su 7, oltre al Servizio SOS 24h/24h** che assicura l'intervento di un tecnico entro 60 minuti in caso di persona bloccata in cabina.*

Manutenzione Completa

*La soluzione ideale per i clienti che ricercano un servizio di manutenzione e assistenza **"tutto compreso"**, che rende i costi di gestione dell'ascensore sicuri e preventivabili. Il programma comprende infatti nel canone di manutenzione il costo di tutti gli interventi per fermo impianto eseguiti nel normale orario di lavoro, comprensivi del costo di fornitura e installazione di tutti i componenti usurati dell'ascensore, oltre al costo dell'Assistenza prestata durante le visite periodiche degli organismi di certificazione notificati. Il programma prevede l'utilizzo del **Centro Servizi, 24h/24h, 7 giorni su 7, oltre al Servizio SOS 24h/24h** che assicura l'intervento di un tecnico entro 60 minuti in caso di persona bloccata in cabina.*

DG ASCENSORI S.r.l.
Via Erbe Bianche, 34 95041 Misterbianco Tel. 095 7131193 cell. 3274970888
www.dgascensori.it

Tabella comparativa
Programmi di Manutenzione

Programma di manutenzione	SEMPLICE	SEMICOMPLETA	COMPLETA
Visite di Manutenzione (come da piano di manutenzione concordato)	■	■	■
Assistenza tecnico/normativa	■	■	■
Assicurazione RCT danni ai terzi	■	■	■
Chiamate per fermo impianto (lun-ven, 8/17)	□	■	■
Sostituzione componenti	□	□	■
Costo Assistenza per visite biennali	□	■	■
Pronto intervento per fermo impianto (lun-ven, 8/17)	■	■	■
Pronto intervento per fermo impianto (sab-dom 8/17)	□	■	■
Servizio priorità per fermo impianto	□	□	□
Servizio SOS per persone intrappolate in cabina (lun ven 8-17)	■	■	■
Servizio SOS per persone intrappolate in cabina (24h/24h)	■	■	■
Gestione SIM Card per combinatore telefonico (inclusiva di consumi)	□	□	■

■ = Prestazione inclusa nel canone di manutenzione del programma
□ = Prestazione opzionale a pagamento

DG ASCENSORI S.r.l.
Via Erbe Bianche, 34 95041 Misterbianco Tel. 095 7131193 cell. 3274970888
www.dgascensori.it

per essere

Soddisfatti e Sicuri.

Via Erbe Bianche 34
95045 Misterbianco
tel. 095 7131193
fax. 095 7131193
Cell. 3274970888
dgascensorisrl@gmail.com
www.dgascensori.it